

Algemene Voorwaarden – Laatste Login

Versie: juli 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Laatste Login (E.R. Robart), gevestigd te Haarlem, Laan van Berlijn 223.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Laatste Login.
- Dienst: het verwijderen, herdenken of beheren van online accounts van een overleden persoon.
- Overledene: de persoon van wie digitale profielen worden beheerd of afgesloten.
- Overeenkomst: de afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de dienstverlening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

3.1 Opdrachtnemer biedt ondersteuning bij het herdenken of verwijderen van digitale profielen van overledenen.

3.2 Opdrachtnemer handelt uitsluitend op basis van schriftelijke toestemming van een direct familielid of gemachtigde.

3.3 Opdrachtnemer is afhankelijk van de procedures van externe platformen en kan geen garanties geven op uitkomst of termijn.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, volledige en eerlijke informatie.

4.2 Opdrachtgever draagt zorg voor het aanleveren van noodzakelijke documenten zoals overlijdensakte, ID en machtiging.

4.3 Opdrachtgever verklaart gerechtigd te zijn om de opdracht te verstrekken.

Artikel 5 – Vergoeding en betaling

5.1 Tenzij anders overeengekomen, worden de diensten tegen vaste tarieven aangeboden.

5.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.3 Bij uitblijvende betaling behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de dienst op te schorten.

Artikel 6 – Privacy en gegevensverwerking

6.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeengekomen dienst, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

6.2 Gegevens worden veilig bewaard en na afhandeling van de opdracht uiterlijk 3 maanden verwijderd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onvolledige of foutieve informatie van Opdrachtgever.

7.2 Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de voor de dienst overeengekomen vergoeding.

7.3 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor technische beperkingen of weigeringen van externe platformen.

Artikel 8 – Annulering en beëindiging

8.1 Opdrachtgever kan de opdracht kosteloos annuleren zolang deze nog niet in behandeling is genomen.

8.2 Indien de opdracht reeds is aangevangen, wordt een redelijke vergoeding in rekening gebracht voor reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Klachten dienen schriftelijk en binnen 14 dagen na afronding van de dienst te worden gemeld.

9.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn op te lossen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Laatste Login is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, indien nodig, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van Laatste Login.

Heeft u vragen over deze voorwaarden of over onze dienstverlening? Neem dan gerust contact met ons op via laatstelogin@robart.nl.